

# Einladung

zum Seminar



## „Harte Nüsse, dicke Bretter und Störenfriede - mit „schwierigen“ Mitarbeitern professionell umgehen.“

Liebe Mitglieder, sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Ärger mit Mitarbeitern? Streit im Team? Macht- und Konkurrenzkämpfe unter Kollegen und Dauerkonflikte? Manchmal sind es einzelne Personen, die das Betriebsklima negativ beeinflussen können und sich nicht führen oder motivieren lassen. Dabei reduzieren unproduktive und frustrierte Mitarbeiter nicht nur den Erfolg des Unternehmens, sie können auch den Spaß an der Arbeit verderben.

Im Seminar lernen Sie, wie Sie mit „schwierigen“ Mitarbeiter umgehen können, welche Rolle die Selbstreflexion (auch der Führungskraft) dabei spielt und welche Persönlichkeitstypen es gibt. Zudem werden aktuelle Erkenntnisse der Motivationsforschung vermittelt und konkrete Techniken zum Führen und Motivieren aufgezeigt. Sie erfahren, wie Sie mit Konflikten sicher und produktiv umgehen und heikle Gespräche führen. Zudem bekommen Sie viele Tipps und Anregungen, um einen kühlen Kopf zu bewahren und Ihre Nerven zu schonen.

Das Seminar "Mit „schwierigen“ Mitarbeitern professionell umgehen" findet statt am

**13. September 2017 von 9.00 – 17.00 Uhr  
im Hotel Birke, Martenshofweg 2-8, 24109 Kiel.**

### Mögliche Inhalte des Seminars

(Schwerpunkte werden im Seminar mit den Teilnehmern festgelegt):

- **Warum werden Mitarbeiter „schwierig?“**
  - Selbst- & Fremdwahrnehmung und -einschätzung
  - Welche Persönlichkeitstypen gibt es?
- **Motivationstechniken – Chancen und Grenzen**
- **Konfliktmanagement**
  - Konflikte rechtzeitig erkennen
  - Souveräner Umgang mit Konfliktsituationen
  - Fehler- und Kritikkultur: Konflikte konstruktiv auflösen
  - Perspektivenwechsel: das eigene (Konflikt-)Verhalten erkennen und steuern
- **Kommunikation mit „Querulanten“**
  - Nützliche Techniken der Gesprächsführung
  - Systemische Schleifen
  - Auf mögliche Argumente und Reaktionen vorbereitet sein
  - Verhalten in aggressiven Situationen
  - Wortwahl, Stimme, Körperhaltung, Gestik und Mimik
- **Fallbeispiele und Übungen**

# Einladung

zum Seminar



Dieses Praxisseminar richtet sich an Führungskräfte mit Personalverantwortung wie Geschäftsführer, Abteilungs-, Gruppen- und Teamleiter.

**Dozent:** Victor Rochow, Stark@Job

**Kosten:** Pauschale inkl. Verpflegung 350,00 € pro Person

Wir freuen uns, Sie bei dieser Veranstaltung zu begrüßen und bitten Sie, sich bei Interesse bis zum **1. September 2017** verbindlich anzumelden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unternehmensverband Kiel e. V.

Ingo Scheuse  
Hauptgeschäftsführer

# Anmeldung



zum Seminar

„Harte Nüsse, dicke Bretter und Störenfriede -  
mit „schwierigen“ Mitarbeitern professionell umgehen.“

per Fax: (0431) 3 39 36 - 33 oder per Mail an [info@uvkiel.de](mailto:info@uvkiel.de)  
bis zum 1. September 2017.

Unternehmensverband Kiel e. V.  
Postfach 16 20  
24015 Kiel

Ich nehme teil an dem Seminar  
„Harte Nüsse, dicke Bretter und Störenfriede -  
mit „schwierigen“ Mitarbeitern professionell umgehen.“  
am 13. September 2017 von 9.00 – 17.00 Uhr  
im Hotel Birke, Martenshofweg 2-8, 24109 Kiel.

Firma \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Name  Herr  Frau \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Name  Herr  Frau \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmenstempel