



## „So vermeiden Sie Kommunikationsstörungen“

19. März 2019 // 14.00 – 18.00 Uhr

In diesem Azubi-Seminar lernen die Teilnehmer die vielfältigen Auswirkungen von Kommunikationsstörungen im Betrieb kennen. Beginnend mit der Betrachtung persönlicher psychischer Belastungen, der Mitarbeit im Team, der Kundenbindung bis hin zur negativen Beeinflussung der Produktivität sind viele davon betroffen. Gerade durch die sich wandelnden Arbeitsbedingungen (Stichwort Arbeit 4.0) ist dieses Thema aktuell. Es werden Möglichkeiten besprochen, an einer guten Kommunikation im Betrieb mitzuwirken.

### Inhalte

- Was versteht man unter einer guten / gestörten Kommunikation?
- Welche Störgrößen gibt es?
- Die große Bedeutung der nonverbalen Kommunikation
- Wichtige Einflussgrößen bei der verbalen Kommunikation
- Arten der Gesprächsführung: Regeln, Methoden, Fragen
- Welcher Kommunikationstyp sind Sie?

### Ihr Dozent



Dr. Andreas Kullmann,  
EDV & Internet  
Beratung und  
Schulung

[Online anmelden bis 11.03.19 unter uvkiel.de/anmeldung](https://www.uvkiel.de/anmeldung)



19.03.2019 // 14.00 – 18.00



Technische Akademie Nord e.V.  
Schleusenstraße 1 // 24106 Kiel



75,00 € für Seminarunterlagen

### Unternehmensverband Kiel

fon 0431 – 3 39 36 30

fax 0431 – 3 39 36 33

mail [info@uvkiel.de](mailto:info@uvkiel.de)

web [www.uvkiel.de](http://www.uvkiel.de)