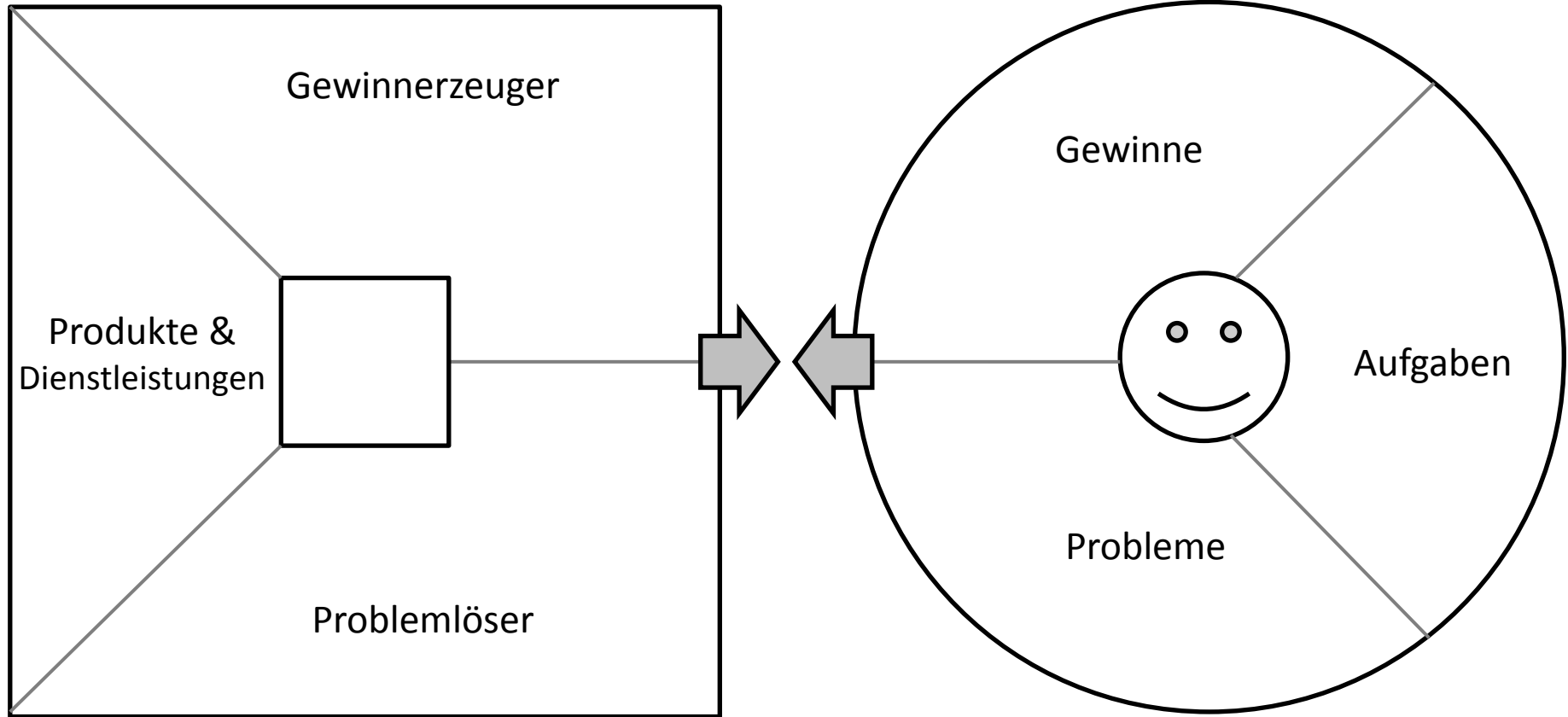


# Value Proposition Canvas (Wertversprechen)



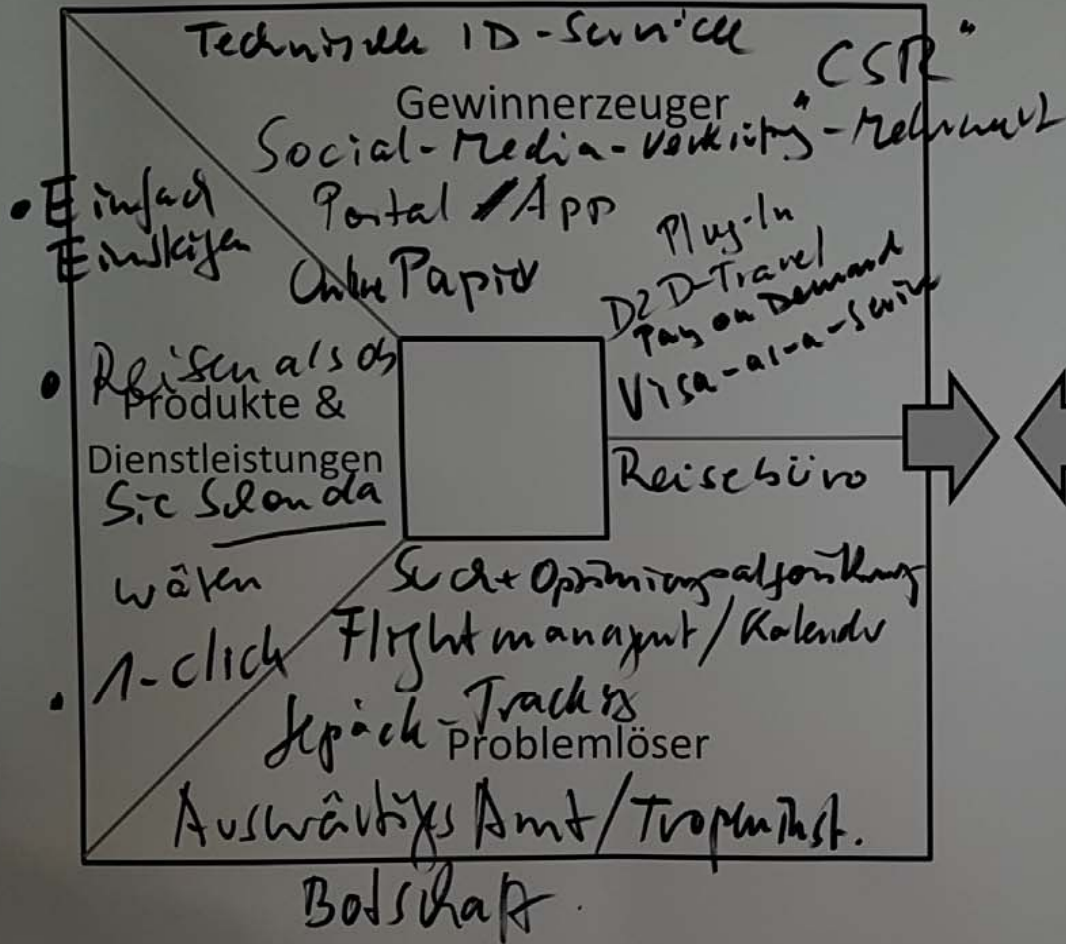
# Geschäftsmodell Canvas



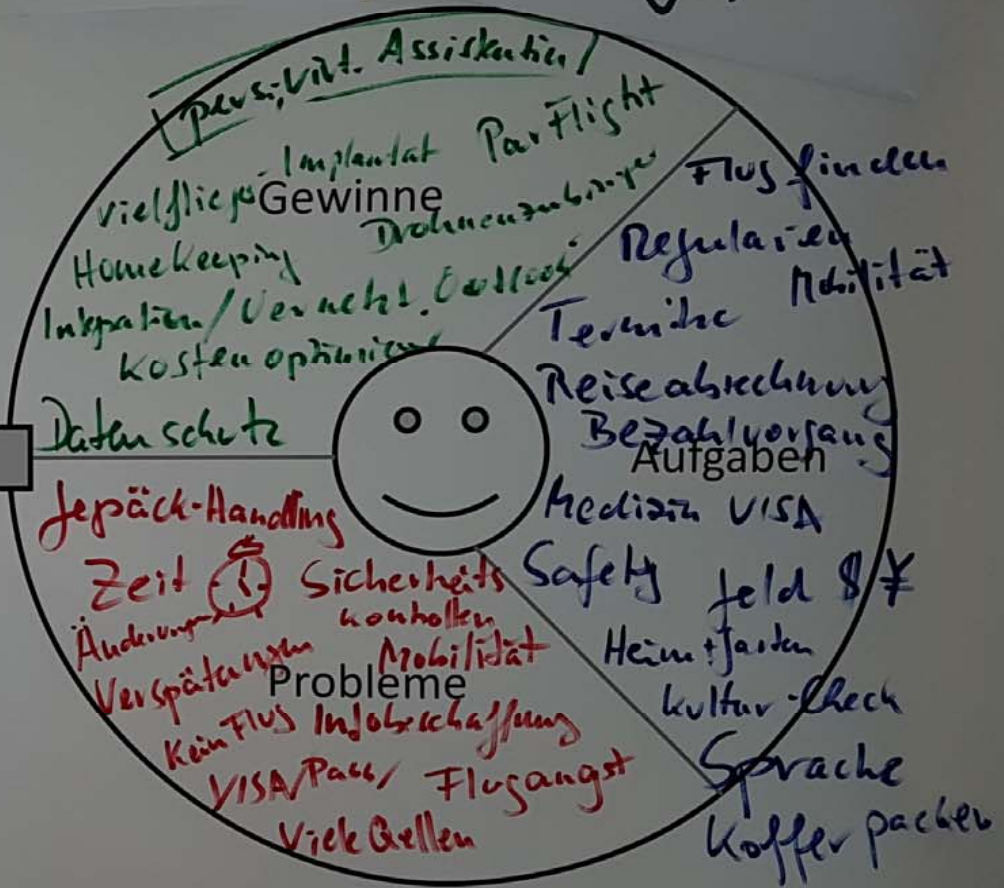
# Value Proposition Canvas (Wertversprechen)

## Start-Up

Travel/Alexa



## Business-Vielflieger



- DROHNEN ZUBRINGER
- SCHNITTSTELLE ELEKTRONIK
- VORSCHLÄGE/ALTERNATIVEN
- AUTOMATISCHE LEITUNG
- FIELFLIEGER "IMPLANTAT"
- AUTOMATISCHE BEWERTUNG
- PAR FLIGHT
- FLIGHT HOME

- + Flugbücher
- Einchecken
- Hotel buchen
- + Termin planen
- + Transfer Organ / Transport
- + Visa organisieren
- + Wetter- / Kleidercheck
- Culture Check
- Minimal-Wortschatz
- Impfung
- Apotheke
- Reiseversicherung
- Koffer packen / Gewichtcheck  
↳ Koffer
- Eintrittsbestimmungen
- Campsites-checken
- Service-Nr. Airline
- Auslandskrankenversicherung

- PERSÖNLICHE DATEN (PASS, VIS)
- REISEVORLIEBEN (AIRLINES, HOTELS)
- BEZAHLUNGSVERGANG
- DIVERSES (BRANCHE, INTERESSE, SPRACHE, ...)

## DATEN AKTIV 📍

- WANN MUSS ICH WO SEIN UND WIE LANGE
- WO BIN ICH DAVOR, WO DANACH
- WAS NEHME ICH MIT
- WELCHE INFO BRAUCHE ICH



- Pass verlängern
- Kreditkarte abgelassen
- > Zeit preislos verlieren
- privater Stress
- Fristen einhalten
- keine Fliegerhäftlich -> zu spät
- Info - Beschaffung
- Ineffizienzen durch außergewöhnliche Fähigkeit
- Jede (fast) Aufgabe = ein Problem

Preisrecherche / -vergleich

Destination /

↳ Papiere

↳ Visum

↳ Währung

↳ bei Gesundheit etc.

Reiseempfehl.  
art. Wetter etc

↳ Transfer / Check In, Gate (Boarding)

↳ Unterzunft / Buchung Hotel etc

Bezahlvorgang (Rechnung!)

Kofferproben / Handling u. Orga  
Gepäck

Ticket Kauf, Sitzplatz, Zusatzservice

Die Reiseantrag

Reiseabrechnung

(Tracking) Flugstatus

- One Face to the Customer  
↳ Portal
- Portal aktiv
- Prozessmehrwert
- Zeit- und Komfort-  
gewinn
- Gewinnung Checkliste von  
+ Aufgaben, die nur Nutzer  
allein erledigen kann
- aktuell! → Mobile!
- Profil-orientiert
- Scharnier zu weiteren  
Dienstleistungen (Haustier  
füttern, Kaffee  
gießen)
- Kostenoptim.

# Was nervt?



- Verspätung
  - Anträge stellen
  - Datentechnische Freyer
  - Was vergessen (Koffer, Laptop)
  - Termine anpassen
  - lange Wartezeiten
  - Gepäckverlust
  - verpasste Anschlüsse
  - viele Webseiten / Kontaktpunkte
  - fehlende Infos über Planänderungen
  - Geld verrechnen / Abrechnung
  - Transfer / Hotel funktioniert nicht
  - rechtliche Probleme vor Ort
  - gesundheitliche Probleme vor Ort
- zum Flughafen müssen
  - Flugangst
  - kein Netz an Bord
  - CO<sub>2</sub>-Footprint

- Entscheidung zum Fliegen ist gefallen (Ort + Zeit betrafte)
- Reiseantrag stellen
- Optimalen Flug finden (Preis / Verbindung / Sitzplatz / Menü)
- Einreise managen
- Termine koordinieren (verschieben?)
- Buchen + zahlen
- Abwesenheitsnotiz
- Mobilität drumherum
- Familie / Privatleben koordinieren
- Wetter checken
- Gepäck organisieren
- Material für Termin
- Geschäftspartner informieren
- Hotel buchen
- Zahlungsmittel
- Reisekosten abrechnen
- Info Information Events / Krisen